

egloo  
*ditt syre i IT-världen*



**Hälsokontroll**  
*- Backup light*

**Hur står det till med  
er backuplösning?**

# Är er backupfunktion fullt frisk?

Att förlora värdefull data är någonting som bara inte får hända ett företag eller en organisation och kan få ytterst allvarliga konsekvenser. Ett välfungerande backupsystem är med andra ord en mycket viktig funktion för att säkra all er data. Dess-utom ska systemet se till att ni klarar de legala krav som ställs på organisationen när det gäller återställning och spårbarhet.

Men många företag har tyvärr varken tid, möjlighet eller kunskap att säkerställa att backupfunktionen fungerar som den ska. Hur ser det ut hos er? Får backupsystemet verkligen det underhåll och den utveckling som det behöver? Eller skulle det behöva en kontroll?

Då har vi på Egloo medicinen för er. Med vår tjänst Hälsokontroll – Backup light går vi in och gör en snabbanalys av er backuplösning med målet att säkra att den är fullt frisk och i god kondition. Vi går igenom er miljö, identifierar akuta brister och behov och rekommenderar sedan lämpliga åtgärder.



Tjänsten passar alla organisationer som behöver få en snabb diagnos av hur backupmiljön verkligen ser ut, dvs få den ordentligt kartlagd, testad och säkrad. Efter genomgången hälsokontroll kan ni känna er helt säkra på att alla komponenter är fullt uppdaterade och att programvara och hårdvara har rätt versioner. Kort och gott sådant som måste vara i sin ordning för att era supportavtal ska gälla.

---

## Hälsokontrollens innehåll

- Tjänsten innehåller följande delar och genomförs under två dagar efter överenskommelse:
- Genomgång av konfiguration och patchar för backup-programvara
- Genomgång av rutiner för management, övervakning, rapportering och felanmälan till support vid problem
- Genomgång av backupscheman
- Två timmar workshop – ett gemensamt möte där vi går igenom statusen på er backuplösning
- För att vi ska kunna leverera tjänsten behöver vi full åtkomst till alla vitala komponenter i ert backupsystem, exempelvis programvaror, bandrobot, SCSI-bryggor, backupserverar och datalagringssystem.

**Totalpris för  
hälsokontrollen**  
**10 000 kr**  
exkl moms

Forts.

## Hälsokontrollens resultat

- När vi gått igenom era system har vi en gemensam workshop där vi levererar följande material och information till er:
- Aktivitetslista på vad som behöver göras för att ni ska kunna upprätthålla rätt supportnivå gentemot er leverantör
- Rapport om eventuella problem
- Rapport med förslag på förbättringar
- Diskussion om lösningar vars syfte är att förbättra och effektivisera er befintliga backup och arkiveringsmiljö i linje med verksamhetens krav när det gäller t.ex. policys av återläsning, backup och spartider
- Svar på hur snabbt man ska kunna göra restore på specifika servrar (RTO = Returning Time Objective)
- Svar på vilken tidpunkt man ska kunna göra restore från (RPO = Returning Point Objective)?



### Vänta inte tills det är försent

- ge er backuplösning en ordentlig hälsokontroll redan idag!

## För frågor och mer information, kontakta:



**Kenneth Steinholtz**

0735-19 71 14

erbjudande@egloo.se

---

## Avgränsningar

*Denna tjänst är begränsad till max två backupserverar och 30 anslutna backupklienter per backupserver, två bandrobotar och två disksystem. Kunden ansvarar själv för att tillhandahålla servrar för eventuella återläsningstester samt annan utrustning som behövs för att tjänsten ska kunna genomföras.*