

Sommar 2009



Svart bälte i Partnerskap!

När vi startade egloo för snart ett år sedan – otroligt vad tiden går snabbt när man har roligt- satte vi upp en lista med så kallade KFF:er (Kritiska Framgångs Faktorer). Veldig högt upp på den listan kom: Bilda partnerskap. Vi är övertygade om att modellen där specialiserade företag som tillsammans i nätverk kan leverera alla delar i ett större projekt är helt rätt väg att gå.

Denna modell att arbeta – nätverk av specialister – är mycket vanlig i andra branscher men fortfarande lite ovanligt för många i IT branschen, varför då? Jag tror att det är historiska skäl; tidigare skulle man kunna allt för att anses vara en "heltäckande" IT leverantör. Det kanske fungerade på 80 och 90 talet då världen var lite mindre komplex men det fungerar inte i dag., av flera skäl, inte minst risken att tappa fokus på kärnverksamheten.

Just därför är det extra roligt att i detta sommarnummer av egloos nyhetsbrev kunna visa på några av de samarbeten som vi hunnit med att binda under vår relativt korta levnad. Vi är stolta och glada över att så många partners vill jobba med oss och ser egloo som ett naturligt val när man söker specialistkunskap inom det som är våra fokusområden.

Nu skall vi ta en skön, avkopplande och välförtjänt ledighet så att vi har nya krafter till hösten utmaningar och så att vi orkar fira egloos ettårsdag den första september. (Det finns alltid några kvar på kontoret som kan svara på frågor mm.)

Jag önskar dig en riktigt skön sommar!

-Rickard Ekström VD



Hej Allihopa!

Så är det då äntligen dags att plocka fram solstol, handuk och paraply.

Skönt att vi äntligen har några sommarmånader framför oss!

För övrigt är det kul att reflektera att vi nu snart varit igång ett år. Den enkla sammanfattningen från första året är = fantastiskt!! Det är extremt roligt, inspirerande och kreativt att arbeta på egloo. Det kan alla vi på egloo skriva under på. Vi har fått många kunder redan under vårt första år och det känns otroligt roligt och inspirerande! Vår målsättning nu är att utöka egloo'n med mer duktiga personer som vill vara med oss att bygga vidare på egloo'n.

Stort tack till alla Er kunder och leverantörer som stöttar och tror på egloo!

Förövrigt så kan du i detta nummer läsa om att vi nu är en av ytterst få återförsäljare/systemintegratörer som är SVI och VAP partner till IBM's Tivoli produkter. Vi kan nu erbjuda kompletta lösningar med bl a Tivoli TSM.

Vi kan nu också erbjuda "on-demand" tjänst där vi kan hjälpa till att stötta och åtgärda reaktiva problem i Er driftsmiljö.

Vi erbjuder nu också en review av Oracle i driftsmiljön tillsammans med vår partner Emineo.

..och HP har lanserat en intressant iSCSI lösning (Lefthand) som passar bra i mellanstora virtualiserade driftsmiljöer. Fatih Celebi har tittat på produkten.

Hoppas det blir en trevlig läsning och som vanligt glöm inte klicka in på webben för senaste nytt (www.egloo.se).

Trevlig Sommar!

/Red

Innehåll:

Egloo är SVI och VAP partner till IBM Tivoli produkterna	2
Egloo erbjuder "ASE-on-demand" tjänst	3
Review av Driftsmiljö med Oracle tillsammans med Emineo.....	4
HP lanserar ny iSCSI lösning.....	5



Egloo är SVI och VAP partner till IBM software



Efter bara drygt ett halvår har egloo lyckats att bli både VAP och SVI partner till IBM Software vilket vi är mycket stolta och glada över.

Detta medför att vi har högsta partnerstatus på produkter och licenser kring Tivoli TSM och det ger oss möjlighet att erbjuda mycket konkurrenskraftiga priser på licenser och inte minst kompletta leveranser som innehåller både produkter och tjänster.

T ex kan vi nu erbjuda:

- Nulägesanalys
- Sizing av IBM:s programvara
- Implementering av IBM Tivoli produkter
- Konfigurering av IBM Tivoli produkter
- Utbildning i administration av IBM Tivoli produkter

Vi har nu också förlängt vår specialkampanj vad gäller uppgradering till Tivoli TSM 6.1.

Version 6.1 av TSM innehåller en hel del nyheter som är mycket efterfrågade och innebär stora förbättringar och effektiviseringar i både funktion och administration av din backupmiljö med TSM.

För mer information kring ovanstående kontakta Rickard Ekström på 0735-197101 eller rickard.ekstrom@egloo.se





Egloo erbjuder "ASE-on-demand" tjänst

Denna tjänst passar utmärkt till dig som kund som inte behöver specialistkunskap på hel-/deltid men vill försäkra dig om att kunskapen finns att avropa med kort varsel.

Denna tjänst passar även bra för dig som har oregelbundna behov och ibland behöver kapa belastnings-/kompetenstoppar.

Detta är en avtalstjänst och den innefattar:

- Inställelsetid Mån-Fre kl 08.00-17.00
- Telefonsupport Mån- Fre 08.00-17.00
- Rekommendationer och rådgivning
- Möjlighet att avropa "på-platsen-dagar"

Vid kritiska tidpunkter kan jourassistans utöver kontorstid avropas. Avtalet ger även rabatt på timdebiterade uppdrag när du som kund vill avropa "på-platsen-dagar".

För mer information kontakta Magnus Heimbürger på 0735-197102 eller magnus.heimburger@egloo.se



Review av Driftsmiljö med Oracle tillsammans med Emineo



I Egloos och Emineos gemensamma kostnads- & hälsoanalys sätts fokus på hur systemet uppträder och fungerar prestanda- och lagringsmässigt utifrån systemets huvudkomponenter: Oracle databasen, servern/operativsystemet och SAN-lösningen. Dessa komponenter, och hur de fungerar tillsammans, är avgörande för den totala prestandan och effektiviteten i ett system. Dessutom görs en översyn utifrån kostnadseffektivitet på det analyserade systemet, där licenser, serviceavtal, backuplösning/backupmängd mm ses över och förslag på potentiella besparingar ges. Patchnivåer kontrolleras för de olika komponenterna och rekommendationer ges inom en mängd olika områden.

Vi kartlägger och säkrar ovan nämnda infrastruktur med fokus på besparingar och prestanda. Förslag på tillgänglighets/redundans/lagrings lösningar ges utifrån Era ställda krav. Analysen är utmärkt som underlag för vidare beslut runt Er infrastruktur.

Följande delar går igenom under analysen:

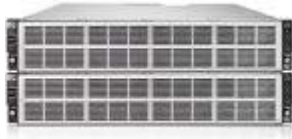
Analys	Rapport
Oracle: stukturanalys , patchnivåer, flaskhalsar	Nulägesrapport
Server: patchnivåer, minne...	Problemområden
Operativ system	Rekommendationer
Datalagring till disk	Besparingsmöjligheter: Licenser, H/W, S/W, Serviceavtal mm.
Backup / Restore Arkiv / Retrieve	Compliance

Emineo är ett IT företag med stor kunskap om och lång erfarenhet av Oracle. Vi arbetar med tjänste och IT försäljning inom områden som Kvalitet & Prestanda, Drift & Administration Oracle, Backup/ Recovery & Tillgänglighet, Migrering & Reorganisering, Utbildning & Mentorskap samt traditionell konsulting. Emineo har djup teknisk kompetens om Oracle, från version 6 till version 11g och har haft uppdrag hos några av Sveriges största Oracle siter: Ericsson, ICA, Telenor, Com Hem, Skatteverket m.fl. Vi har stor vana vid installation, optimering och drift i komplexa Oracle miljöer.

För mer information kontakta Rickard Ekström 0735-197101 eller rickard.ekstrom@egloo.se



HP lanserar ny iSCSI lösning



2009
Preferred Partner



Här är en utvärdering från Fatih Celebi som har tittat på HP's nya Lefthand SAN:

Själva hjärtat i produkten är Lefthand's eget OS Lefthand SAN/IQ som de har porterat till HP's hårdvara. Lösningarna säljs alltså som ren appliance server med Lefthands diskådor till skillnad från MSA och EVA är den intelligent på så vis att varje nod är egentligen en ytterligare identisk server med CPU och Smart/IQ OS. (i HP's fall så är varje nod egentligen en DL185 med en Lefthand frontgrill)

Deras instegsmodell är en 2-noders disk/serverlåda med 8/12 diskar i varje = 16/24 diskar.

Likt en EVA så sprids alla Volym/LUN'ar över alla diskar och diskådor vilket är bra för prestandan.

Likt en EVA så är den också skalbar genom att man bara stoppar i ytterligare noder med disk , och de kommer då automatisk att sprida befintliga volymer/LUN'ar till alla nya noder.

Men i samband med det så kommer också trafiken emellan noderna öka eftersom data kontinuerligt speglas/skyddas mellan noderna. I alla exempel i presentationerna så är det aldrig mer än 4-6 noder vilket jag förmodar det finns en anledning till...

Det som är riktigt bra med HP's Lefthand produkt är att utifrån 2-nods modellen förutom att utöka enkelt att det också går att använda sig av site remote copy / disaster recovery. De 2-noderna kan alltså speglas över till en annan site och vara åtkomligt primärt för alla servrar på den siten men också agera som failover utan avbrott för den andra siten.

Rent funktionellt ligger Lefthand mellan en MSA2000 och EVA och så även prestandamässigt. Tror inte personligen att den kan vara aktuell för prestandalösningar med många diskar, då är det fortfarande EVA som gäller men som ett steg ovanför MSA2000 i de fall man inte tycker iSCSI prestandan i MSA2000 räcker och man behöver asynkron spegling mellan två fysiska siter så är Lefthand ett mycket bra alternativ.

Hör gärna av er till mig för frågor eller teknisk demonstration.

Fatih Celebi 0735-197106 eller fatih.celebi@egloo.se

